



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS MATARAM

PROGRAM STUDI SOSIOLOGI

Jl. Majapahit No. 62 Mataram e-mail: sosiologi@unram.ac.id, Website: www.sosiologi.unram.ac.id

LEMBAR DISPOSISI

Tanggal Terima : 24 - 2 - 2023

No. Surat : 132

P Penting : Tgl Surat : 23 - 2 - 2023

S Segera : No Surat : 3497/UN18.B5/TU/2023

B Biasa : Hal Kode : Surat Pengantar

Tanggal	Kepada	Isi Dengan Angka	Dari	Paraf
24/2-23	TU	10	Ketua	[Signature]

Petunjuk Kolom :

1. Mohon Pendapat
2. Mohon Keputusan
3. Untuk Maklum
4. Bicarakan
5. Teliti dan ikuti perkembangannya
6. Untuk Perhatian
7. Siapkan Konsep
8. Untuk diproses sesuai dengan auran yang berlaku
9. Selesaikan sesuai dengan pembicaraan
10. Edarkan/gandakan
11. Harap mewakili
12. Arsip
13. _____



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS MATARAM

Jl. Majapahit Nomor 62 Mataram, Nusa Tenggara Barat 83125
Telepon : (0370) 633007, 633116. Fax. (0370) 636041.

Laman : www.unram.ac.id

SURAT PENGANTAR
Nomor :3477 /UN18.B5//TU/2023
Tanggal : 23 Februari 2023.

Yth : 1. Dekan Fakultas
2. Direktur Pascasarjana
3. Direktur Rumah Sakit
4. Ketua Lembaga
5. Ketua Prodi di bawah Rektor
6. Kepala Biro
7. Kepala UPT
8. Kepala Klinik
9. Ketua Vokasi
10. Kepala Baglan Tata Usaha/Koordinator Bagian
11. Sub Bagian/Sub Koordinator
Di lingkungan Universitas Mataram

NO	ISI SURAT/BARANG	JUMLAH	KETERANGAN
1.	Penawaran Produk Asuransi Perjalanan (Annual Multitrip) dari Perusahaan Assist Card.	1 (satu) gabung	Dikirim dengan hormat untuk menjadi perhatian

Kepala Biro Umum dan Keuangan,



H. Aman, SP., MM
NIP. 196712311989031013



Nomor : 001/AC/II/2023
Lampiran : 1
Perihal : Surat Penawaran Produk

Denpasar, 16 Februari 2023

Kepada Yth.
Wakil Rektor II
Universitas Mataram
Jalan Majapahit No 62, Mataram,
Nusa Tenggara Barat

Dengan hormat,
Melalui surat ini, iijinkan kami memperkenalkan perusahaan kami kepada Bapak/Ibu. Perusahaan kami ASSIST CARD bergerak di bidang asuransi perjalanan dengan produk yang mengedepankan pelayanan kesehatan.

Untuk melengkapi program perjalanan luar negeri dari Universitas Mataram, kami menawarkan produk *Annual Multitrip* (tahunan multitrip) yang berlaku selama setahun dengan maksimum tinggal 30 hari atau 60 hari per perjalanan. Bersama surat ini, kami lampirkan daftar produk dan perlindungan beserta harga.

Apabila Bapak/Ibu tertarik dengan produk kami, atau terdapat pertanyaan dan membutuhkan informasi lebih lanjut, Bapak/Ibu dapat menghubungi Dian Ekawaty di nomor/WA +62 816 572 392.

Demikian surat penawaran ini kami sampaikan. Atas perhatian Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,

A handwritten signature in black ink.

Dian Ekawaty

Penting

1. Produk add on hanya untuk tujuan *outbound*/ luar negeri
2. Untuk mendapatkan perlindungan pembatalan akibat positif covid 19, ASSIST CARD dengan add on harus di terbitkan paling lambat 5 hari sebelum melakukan test PCR.
3. Karantina mandiri akibat positif covid 19 hanya berlaku di luar negeri Ketika melakukan perjalanan dan diperlukan hasil test secara PCR.

EXCLUSION / PENGECEUALIAN**7. KEADAAN LUAR BIASA DAN FORTUIT ATAU FORCE MAJURE**

Sebagaimana ditentukan dalam kontrak bantuan Wisatawan saat ini, ASSIST CARD secara tegas dibebaskan, dibebaskan dari kewajiban dan kewajibannya jika Pemegang Kartu menderita kerusakan atau memerlukan bantuan sebagai konsekuensinya dan / atau timbul dari kasus yang tidak disengaja atau *force majeure*, seperti masalah cuaca, bencana alam, gempa bumi, banjir, badai, perang internasional atau sipil, diumumkan atau tidak diumumkan, pemberontakan, keributan internal, tindakan gerilyawan atau kontra-gerilyawan, permusuhan, pembalasan, konflik, penyitaan, kerusakan internal, pemogokan, massa pergerakan, lock-out, kerusakan publik atau tindakan sabotase atau terorisme, lalu lintas udara yang tidak biasa. serta masalah dan / atau penundaan akibat penghentian, gangguan, atau penangguhan layanan komunikasi.

Demikian pula, jika terdapat penyakit epidemik dan / atau pandemi, manfaat berikut akan secara otomatis dikecualikan, dan oleh karena itu ASSIST CARD tidak bertanggung jawab atas penyediaannya:

- 4. JAMINAN PEMBATALAN DAN GANGGUAN PERJALANAN KARENA *FORCE MAJURE*
- 4.6 TRANSFER ANGGOTA KELUARGA
- 4.9 BIAYA HOTEL UNTUK PENYEMBUHAN AKIBAT PENYAKIT, KECELAKAAN ATAU RAWAT INAP
- 4.10 PENGgantian BIAYA UNTUK PENERBANGAN YANG DITUNDA ATAU DIBATALKAN
- 5. JAMINAN PEMBATALAN "ALASAN APA PUN" DAN GANGGUAN PERJALANAN OLEH *FORCE MAJURE*
- D.4 JAMINAN DALAM KASUS PEMBATALAN PERJALANAN ATAU GANGGUAN OLEH *FORCE MAJURE*
- D.5 JAMINAN PEMBATALAN PERJALANAN KARENA ALASAN ATAU GANGGUAN PERJALANAN OLEH *FORCE MAJURE*
- D.17 JAMINAN UNTUK PEMBATALAN ATAU GANGGUAN PERJALANAN

7. EXCEPTIONAL AND FORTUIT OR MAJOR FORCE CIRCUMSTANCES

As specified within the present Travelers' assistance contract ASSIST CARD is expressly released, exempt and excused from any of its obligations and liabilities in the event a Card Holder suffers any damage or requires assistance as the consequence and/or arising from fortuitous or force majeure case, such as weather problems, catastrophes, earthquakes, floods, storm, international war or civil, declared or undeclared, rebellion, internal uproar, actions of guerrillas or counter-guerrillas, hostilities, reprisals, conflicts, seizures, internal riots, strikes, mass movements, lock-out, public riots or acts of sabotage or terrorism, unusual air traffic. as well as problems and/or delays resulting from the termination, interruption, or suspension of communication services.

Likewise, in case of existence of epidemic and / or pandemic diseases, the following benefits will be automatically excluded, and therefore ASSIST CARD will not have any responsibility for their provision:

- 4. GUARANTEE OF CANCELLATION AND INTERRUPTION OF TRAVEL BY MAJOR FORCE
- 4.6 TRANSFER OF A FAMILY MEMBER
- 4.9 HOTEL EXPENSES FOR FORCED REST DUE TO ILLNESS, ACCIDENT OR HOSPITALIZATION
- 4.10 REIMBURSEMENT OF EXPENSES FOR DELAYED OR CANCELLED FLIGHT
- 5. CANCELLATION GUARANTEE "ANY REASON" AND TRAVEL INTERRUPTION BY MAJOR FORCE
- D.4 GUARANTY IN CASE OF TRIP CANCELLATION OR INTERRUPTION BY MAJOR FORCE
- D.5 TRIP CANCELLATION GUARANTY FOR ANY REASON OR TRIP INTERRUPTION BY FORCE MAJOR
- D.17 GUARANTY IN CASE OF TRIP CANCELLATION OR INTERRUPTION

****Penjelasan lebih jelas di kondisi umum ASSIST CARD yang dapat di unduh di www.assistcard.com**

Hubungi ASSIST CARD di : +62 21 3106029 | +62 815 13200605

Email : sales.indonesia@assistcard.com

PRODUK ASSIST CARD

- o Produk Internasional (Outbound dan Inbound)
Outbound: Untuk WNI bepergian keluar
Inbound**: Untuk non WNI yang akan travelling dari negaranya ke Indonesia ,
Produk AC250, AC 150, AC 60 dan AC 15 dengan tambahan 5%.
- o Produk Domestik
Bepergian di wilayah Indonesia, min 100 km dari kota asal

	AC 250	AC 150	AC60	AC FP200 (family plan)	AC 15	AC DOM
Maximum Global Amount	\$250.000	\$150.000	\$60.000	\$200.000	\$15.000	\$10.000
Wilayah	Seluruh Dunia dan Schengen				Asia & Oceania	Indonesia
Batasan Usia	69 thn		Tidak*	69 thn	Tidak*	
Maksimum per trip	365 hari				120 Hari	
Annual Card (365 hari)	Maksimum trip 30 atau 60 Hari				tidak ada	

* Usia 70 – 74 thn harga naik 50% dan usia 75 thn keatas harga naik 100%

** produk inbound harus diterbitkan paling lambat 3 hari sebelum perjalanan di mulai.

Paket keluarga : maksimum 2 dewasa + 2 anak di bawah 21thn dan tambahan anak ke-3 usia 21thn

PRODUK & PERLINDUNGAN (dalam USD)

	AC 250	AC150	AC60	AC FP200 (family plan)	AC15	AC Dom
Maximum Global Amount (MGA)	250,000	150,000	60,000	200,000	15,000	10,000
Bantuan medis untuk sakit baru (termasuk covid)	250,000	150,000	60,000	200,000	15,000	10,000
Bantuan medis untuk kecelakaan	250,000	150,000	60,000	200,000	15,000	10,000
Bantuan medis pertama untuk sakit yang sudah dimiliki sebelumnya	500	500	300	500	300	300
Bantuan untuk sakit gigi darurat (per gigi \$300)	700	500	500	700	300	300
Obat obatan rawat jalan	2,500	2,000	2,000	2,500	500	300
Biaya obat rawat inap	sesuai MGA					
Alat bantu medis (prosthesis)	5,000	3,500	2,500	4,000	600	400
Repatriasi medis	100,000		Sesuai MGA	100,000	Sesuai MGA	
Transfer seorang keluarga (jika rawat inap lebih dari 10 hari)	Termasuk (kelas ekonomi)					
Penginapan untuk keluarga pendamping	100 / hari, max 500		100 / hari, max 400	100 / hari, max 500	80 / hari, max 320	
Biaya penginapan untuk penyembuhan	180 / hari, max 1,100		180 / hari, max 900	180 / hari, max 1,100	120 / hari, max 600	
Pendamping di bawah umur/ minor atau usia lanjut	Termasuk					
Perlindungan Kehamilan sampai 26 minggu (berangkat sebelum 24 minggu)	10,000			3,000	3,000	3,000
Reimbursement biaya jika terjadi delay atau cancel flight (lebih dari 6 jam)	400	300	300	400	100	100
Kepulangan lebih awal karena musibah	Termasuk					
Keterlambatan Bagasi lebih dari 6 jam pengantian atas pengeluaran	100 maks 500		50 maks 300	50 maks 200	50 maks 200	tdk tersedia
Asuransi kehilangan Bagasi (check bagasi yang masuk ke pesawat \$ 40 / kg)	1,200			1,200	1,200**	
Santunan kecelakaan di transportasi publik	100,000		50,000	100,000	10,000	
Kehilangan barang pribadi akibat tindak kejahatan	300					

*termasuk perawatan akibat sakit covid 19 di coverage medis

**Biaya santunan bagasi hilang selisih dari penggantian airlines

Akibat Pandemi Covid 19 ini beberapa manfaat dikecualikan seperti keterlambatan atau pembatalan pesawat, hotel untuk penyembuhan, transfer seorang keluarga , dan pembatalan perjalanan (mohon lihat pada kondisi umum ASSIST CARD)

HARGA

Single trip

Harga berdasarkan blok hari, setelah hari ke 30 menggunakan tambahan hari sampai dengan 60 hari.
Untuk produk AC 15 dan AC domestic tambahan hari sampai ke 120 hari

Periode	AC 250	AC 150	AC 60	AC FP 200		AC 15	AC Domestic
				(2adt +2 chd)	Anak ke-3		
1-4	\$14	\$13	\$12	\$28	\$7	\$7	\$6
5-6	\$23	\$20	\$17	\$46	\$11,5	\$12	\$11
7-8	\$33	\$29	\$26	\$66	\$16,5	\$15	\$14
9-10	\$40	\$35	\$32	\$80	\$20	\$21	\$19
11-15	\$45	\$40	\$39	\$90	\$22,5	\$23	\$21
16-20	\$60	\$51	\$46	\$120	\$30	\$30	\$27
21-25	\$68	\$58	\$53	\$136	\$34	\$35	\$32
26-30	\$80	\$60	\$57	\$160	\$40	\$39	\$35
Tambahan Hari	\$4	\$3.5	\$3	\$8	\$2	\$2	\$2

Annual Multitrip (tahunan multitrip)

Berlaku selama setahun(365 hari) dengan maksimum tinggal 30 hari atau 60 hari per perjalanan, trip tidak di batasi

Periode	AC 250	AC 150	AC 60	AC FP 200	
				(2adt +2 chd)	Anak ke-3
Annual Multitrip 30 days	\$124	\$115	\$104	\$248	\$62
Annual Multitrip 60 days	\$187	\$178	\$156.20	\$374	\$93.5

Long stay

Long stay daily digunakan untuk periode lebih dari 61 hari sampai 364 hari dan tahunan untuk satu tahun penuh / 365 hari tanpa kembali ke negara asal.

Periode	AC 250	AC 150	AC 60	AC FP 200	
				(2adt +2 chd)	Anak ke-3
Long Stay harian	\$3	\$2,85	\$2.53	\$6	\$1.5
Long stay Annual	\$ 1,092	\$999	\$913	\$2,184	\$546

ADD ON COVID (Optional)

ADD ON COVID	PERLINDUNGAN	
Jaminan jika terjadi Pembatalan perjalanan atau interupsi perjalanan akibat positif Covid 19 (maksimum usia 74 tahun)	\$1,500	\$3,000
Penggantian biaya akomodasi dan makan akibat karantina mandiri	\$100 / hari, total \$1,500	\$200/hari, Total \$3,000
Penggantian selisih biaya jika terjadi kepulangan terlambat/awal	\$1,000	\$2,000
Transfer seorang keluarga	\$1,000	\$2,000
Biaya penginapan untuk keluarga	\$100 / hari, total \$500	\$200 / hari Total \$1,000

Perhatikan ketentuan untuk add on covid di kondisi umum ASSIST CARD

Tipe	Harga tambahan (net)	
	Individual	Keluarga
Add on Covid Coverage \$1,500	\$52.50	\$78.75
Add on Covid Coverage \$3,000	\$73.5	\$110.25

Harga tambahan dengan durasi sesuai dengan kartu ASSIST CARD utama yang di ambil.

10